Public & Corporate Insurance

Assurance Auto

Responsabilité Civile Véhicules à moteur de Belfius Assurances

La voiture est un moyen de transport indispensable, y compris pour les entreprises et les organisations. Or, le trafic est de plus en plus dense et les conditions climatiques rendent parfois les choses très difficiles. Il est donc toujours possible qu'un des véhicules de l'entreprise occasionne un accident, ou soit en panne au bord de la route. L'important, à ce moment-là, est de disposer d'une protection aussi complète et efficace que possible.

Un assureur à votre service

- **Belfius Prevention Team & Formation** :la sécurité, notre priorité ! Équipe interne d'ingénieurs experts, plans de prévention personnalisés, formations Atrium, sessions d'informations...
- Nos consultants sont à disposition pour aider à mettre en place une « **car policy** » et une **politique de prévention** pour les utilisateurs de la flotte
- **Rapidité et accessibilité 24h/24 et 7j/7** lors d'un sinistre (centrale d'alarme)
- Des **interlocuteurs dédiés et disponibles** pour la gestion des polices, des dossiers de sinistres et de la comptabilité
- **Belfius eCar App** : une assistance de poche gratuite!
- **Belfius Insurance Net** : un outil en ligne complet et incontournable, pour la gestion d'un portefeuille d'assurances et des déclarations de sinistres
- **POBOS** : accompagnement psychologique lors de la survenance d'événements traumatisants. Assistance offerte aux victimes et aux collègues

L'assurance Responsabilité Civile Véhicules à moteur

La RC Véhicules à moteur est une assurance d'ordre public. À ce titre, elle est donc légalement obligatoire. Elle couvre tous les dommages subis par les passagers de la voiture et par les tiers, à la suite d'un accident dont l'assuré est responsable.

Belfius
Banque & Assurances

Qui peut bénéficier d'une indémnisation ?

Les victimes de l'accident causé par le conducteur ou le propriétaire du véhicule assuré. Il peut s'agir :

- des occupants du véhicule même
- du conducteur et des occupants d'autres véhicules, de cyclistes, de piétons
- du propriétaire d'un bien endommagé dans l'accident

Demander une offre?

Vous pouvez vous adresser directement à un consultant ou à un chargé de relations.

La liste de nos experts commerciaux est également consultable via les pages de contact sur *www.belfius-assurances.be*.

Les garanties de base

L'assurance RC rembourse les **dommages causés à des tiers par le véhicule assuré**. Les dommages corporels, les dégâts aux véhicules et à leur contenu, mais aussi les dommages aux immeubles, au mobilier urbain, à l'infrastructure routière..., occasionnés lors de l'accident pour lequel la responsabilité de l'assuré est engagée.

Il s'agit d'un contrat-type imposé par le législateur, dont les garanties sont les mêmes, quelle que soit la compagnie d'assurance. C'est la raison pour laquelle il est essentiel de combiner une prime parfaitement adaptée avec un service de premier ordre.

Nos garanties vont plus loin pour offrir la meilleure protection

Belfius Assistance est une assurance assistance voiture dans toute l'Europe et le bassin méditerranéen qui intervient suite à:

- une panne
- des dommages causés par un accident
- un vol ou une tentative de vol
- un acte de vandalisme.

Cette **assistance** comprend par exemple:

- le transport des passagers du lieu de l'accident chez eux ou vers leur destination en Belgique, ou leur rapatriement
- le dépannage sur place ou le remorquage du véhicule du lieu de l'accident au garage choisi par l'assuré en Belgique, ou son rapatriement
- l'envoi de clés ou de pièces détachées à l'étranger.

Les **assurances complémentaires** suivantes sont également possibles :

- L'assurance **Omnium** couvre les dégâts subis par le véhicule de société dans les cas suivants :
  - incendie, bris de vitres, forces de la nature, collision avec des animaux, vandalisme
  - vol et/ou accident
- Des collaborateurs utilisent également leur véhicule privé pour des missions pour le compte de la société ? Alors l'assurance **Omnium Missions** peut être souscrite à leur profit !
- L'assurance **Protection Juridique** : afin de préserver et de faire prévaloir tant les droits du conducteur que vos droits.
- L'assurance **Conducteur** offre une protection pour le conducteur et couvre le décès, l'invalidité, ainsi que les frais médicaux.

Exclusions générales

Ne sont par exemple pas couverts par l'assurance RC auto les dommages occasionnés au véhicule assuré (cf. Assurance Omnium), les dommages occasionnés par la participation à des courses de vitesse ou les sinistres qui résultent de la surcharge du véhicule assuré ou de sa remorque.

Où cette assurance est-elle valable ?

L'assurance RC Véhicules à moteur couvre la responsabilité civile pour les accidents ou dommages occasionnés à des tiers par le véhicule décrit, en Belgique ou dans les pays où l'assurance est d'application (cf. carte verte), dans le cadre d'un sinistre survenu sur la voie publique ou sur tout terrain public ou privé.

Un sinistre ?

> **Assistance urgente 24h/24 et 7j/7**, par un simple coup de fil au numéro d'urgence **02 773 62 91**. Cette assistance comprend notamment le dépannage et le remorquage du véhicule, la mise à disposition d'un véhicule de remplacement (partout en Belgique) ou la réparation rapide auprès d'un garage de qualité.

Belfius Prevention Team : la sécurité, notre priorité !

> Lors de la réalisation du plan de prévention, nous offrons également des programmes de formation pour les collaborateurs, développés spécifiquement en vue de répondre aux besoins des entreprises et des organisations assurées. Les formations se composent de trois volets complémentaires : conduite responsable, conduite sous influence et utilisation du constat Européen d'accident. Pour plus de détails, rendez-vous sur *www.belfius-assurances.be*.

Belfius eCar App: une assistance de poche gratuite !

> Grâce à cette application mobile à télécharger gratuitement, il est possible de déclarer un sinistre auto à tout moment, en y insérant par exemple des photos de l'accident et le lieu directement par GPS. Belfius eCar offre bien d'autres services: d'un simple clic contacter l'Assistance Belfius Assurances par téléphone, prise de rendez-vous chez Carglass, Car Finder, Fuel Check, Parking Memo...

Belfius Insurance Net: un outil assurément incontournable !

> Belfius Insurance Net est une application internet sécurisée (via eID) et gratuite qui permet de gérer en ligne un portefeuille d'assurances. Il devient ainsi possible de consulter les données d'une entreprise ou d'une organisation, les polices et les dossiers en cours de gestion, de télécharger divers documents mais aussi de déclarer un sinistre. Pour plus de détails, rendez-vous sur *www.belfius-insurance-net.be*.

Informations complémentaires

- Belfius Assurances est une marque et un nom commercial de Belfius Insurance SA, entreprise d'assurances établie en Belgique agréée sous le code 0037, Avenue Galilée 5, B-1210 Bruxelles, RPM Bruxelles TVA BE 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, BIC GKCCBEBB.
- L'assurance Responsabilité Civile Véhicules à moteur est soumise au droit belge. Consultez les conditions de l'assurance RC Véhicules à moteur de Belfius Assurances (risque propre, biens couverts, limites de couverture...) disponibles chez votre personne de contact ou sur *www.belfius-assurances.be*. Les conditions particulières et générales prévalent sur les brochures commerciales.
- Le contrat est conclu pour une durée d'un an et est reconduit tacitement par périodes successives d'un an, sauf résiliation signifiée par l'une des parties au moins trois mois avant l'expiration de la période en cours.
- Si vous n'êtes pas satisfait, n'hésitez pas à nous contacter. Pour toute plainte, nous vous invitons, dans un premier temps, à prendre contact avec votre consultant, votre gestionnaire de relation ou le gestionnaire de votre police.
  Si la réponse reçue ne répond pas à vos attentes, nous vous invitons à vous adresser au service Plaintes de Belfius Assurances, Avenue Galilée, 5 à 1210 Bruxelles ou via e-mail : *plaintes@belfius-insurance.be*
  Vous n'avez toujours pas reçu entière satisfaction? Nous vous invitons dès lors à vous adresser au service de L'Ombudsman des Assurances, Square de Meeus, 35, à 1000 Bruxelles ou via e-mail : info@ombudsman.as.
  Vous trouverez toutes les informations relatives à ce service sous le lien suivant : *http://www.ombudsman.as*.

Ce document est à jour en date du 4 mai 2017 et peut être modifié. Une version actualisée est à tout moment disponible sur notre site *www.belfius-assurances.be*.

Belfius Insurance SA, entreprise d'assurances agréée sous le code 0037, Avenue Galilée 5, B-1210 Bruxelles, RPM Bruxelles TVA BE 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, BIC GKCCBEBB.

Belfius
Banque & Assurances